



INDICADORES DE CALIDAD PARA EL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PROVISTO DESDE UBICACIONES FIJAS

RESOLUCIÓN 3523 DE 30 ENERO DE 2012

FORMATO 19

PERÍODOS DE INFORMACIÓN 2012	Enero 1° a Marzo 31
	Abril 1° a Junio 30
	Julio 1° a Septiembre 30
	Octubre 1° Diciembre 31

Municipio: San Andrés Isla

Tecnología: FTTH (Fibra Óptica hasta el Hogar)

A. Velocidad de Transmisión de Datos Alcanzada

Velocidad Efectiva del Plan (Kbps)		Velocidad Máxima (Kbps)		Velocidad Media (Kbps)		Velocidad Mínima (Kbps)		Número de Muestras		Desviación Estándar	
Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up
1000	1000	1168	1040	1003	989	952	911	50	50	41,44	30,47
2000	2000	2032	2050	1985	1961	1781	1679	50	50	35,01	78,94
3000	3000	3020	3010	2989	2950	2938	2519	50	50	25,38	125,21
4000	4000	4530	4660	4174	4228	3920	3788	50	50	259,39	317,84
5000	5000	5917	5012	5024	5008	5000	5002	50	50	128,91	3,30
6000	6000	6030	6025	6004	5929	5980	5560	50	50	17,44	175,05

B. Proporción de Transmisiones Fallidas

Porcentaje de Transmisiones Fallidas	1,1%
Número de Muestras	270

C. Retardo en un Sentido

Tiempo Medio de Retardo	43.62
Número de Muestras	600
Desviación Estándar	17,71



**INDICADORES DE CALIDAD PARA EL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A
INTERNET PROVISTO DESDE UBICACIONES FIJAS – Abril 1 a Junio 30 de 2012**

El suscrito auditor interno de Sol Cable Visión S.A.S E.S.P., en cumplimiento de lo dispuesto en el Título tercero correspondiente a MECANISMOS DE SUPERVISION PARA OPERADORES DE SNTD de la circular única de la SIC, certifico que la información publicada en la página web de la compañía para el segundo trimestre de 2012, ha sido verificada y se ajusta integralmente a los parámetros fijados en la resolución 3523 de 2012 CRC

Los valores utilizados por la compañía para la determinación de los indicadores de calidad para el servicio de acceso dedicado a internet provisto desde ubicaciones fijas reportados a través de la herramienta SIUST de la COMISION DE REGULACION DE COMUNICACIONES (CRC) y se ajustan producto del desarrollo de las operaciones.

Atentamente,

RANDY ALLEN BENT HOOKER
AUDITOR INTERNO
SOL CABLE VISION S.A.S E.S.P.
Tel. 5120389
Fax. 5131169
Randy.bent@solcv.com